

Abholung von Waren am Ladengeschäft – so funktioniert's!

Während der Zeit der Ladenschließung bieten wir eine Abholung von Waren am Laden unter folgenden Voraussetzungen und Bedingungen an (bitte bis zu Ende lesen):

1. Die Ware muss im Onlineshop (www.clarasstoffe.de) bestellt und vorab bezahlt werden. Im Onlineshop stehen die Zahlungsmöglichkeiten Banküberweisung und Paypal zur Verfügung.
2. Bitte wählt als Versandart „**Abholung vor Ort**“ aus. Dazu klickt Ihr im Bestellprozess zunächst auf „Warenkorb anzeigen“ und dann auf „Abholung vor Ort“.
3. Sobald die Zahlung bei uns eingegangen und wir Eure Bestellung gepackt haben, erhaltet Ihr von uns **eine email mit einer Abholnummer**.
4. Nun könnt Ihr Eure Bestellung mit **dieser Nummer innerhalb folgender Abholzeiten** abholen:

Dienstag, 10:00 – 12:00 Uhr

Freitag, 16:00 – 18:00 Uhr

Die Abholung läuft wie folgt ab:

1. Bitte halte mindestens 1,5 m Abstand zu anderen evt. wartenden Kunden.
2. Du klopfst an die Tür und nennst uns Deine Abholnummer.
3. Wir stellen Dir Deine Bestellung vor die Türe. Bitte halte dabei mind. 1,5 m Abstand zur Tür bzw. zu uns.
4. Schnapp Dir Deine Bestellung bitte erst dann, wenn wir die Tür wieder geschlossen haben.

Bitte beachte, dass das Parken auf dem Hof vor dem Laden nicht erlaubt ist! Bitte nutze die umliegenden Parkmöglichkeiten, auch wenn Du nur schnell etwas abholen möchtest! DANKE!

Wir machen keine Beratung während der Abholzeiten, wir verzichten auf lange Gespräche und wir geben auch keine Ware heraus, die nicht zuvor bestellt und bezahlt wurde und für die Ihr nicht zuvor eine Abholnummer bekommen habt.

Vielen Dank für Euer Verständnis!
Euer clarasstoffe- Team